

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHCNC  
V/v triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg  
ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính  
phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm,  
đơn giản hóa thủ tục hành chính tại  
các bộ, ngành, địa phương phục vụ  
người dân, doanh nghiệp

Thanh Hóa, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp (có Chỉ thị kèm theo). Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh**

- Khi tham mưu, thẩm định xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính (TTHC) đặc thù, thực hiện nghiêm việc cắt giảm TTHC ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện đánh giá tác động đối với TTHC; thực hiện tốt việc lấy ý kiến góp ý trên môi trường điện tử; thẩm định, thẩm tra dự thảo văn bản QPPL bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, khả thi, thực hiện được trên môi trường điện tử và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Thường xuyên rà soát, công bố, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện theo quy định.

**2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh**

- Thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ,

công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu; nâng cấp hệ thống hạ tầng CNTT đồng bộ từ trung ương đến địa phương phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu, cung cấp dịch vụ công.

- Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công liên thông như khai sinh, khai tử; thanh toán thuế đất điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia...; xử lý dứt điểm các "điểm nghẽn" trong triển khai Đề án 06; bảo đảm các điều kiện để đến ngày 01/7/2024 sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống "phản hồi" Thanh Hóa; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

- Triển khai công tác thanh tra, kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm. Hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT TTr UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trọng Trang**